

PUBLIC TRANSPORT IN LUBLIN EVALUATED BY ITS INHABITANTS
REPORT

Martyna Kędzior

supervisor: Marta Kusznerczuk

1. Introduction.....	1.
1.1 Aim of project	1.
1.2 Theoretical background	1.
1.3 Area of investigation.....	1.
2. Methods and planning.....	7.
3. Data presentation and analysis.....	11.
4. Conclusion.....	28.
5. Bibliography.....	29.

INTRODUCTION

Aim of project

The aim of the project is to show what inhabitants of Lublin think about public transport in their city, what are the advantages and flaws, how it functions (analysis of public transport, how successful is the public transport in Lublin) I would like to expand my knowledge about transport in my city and get to know what other people say about it. I would like to broaden my horizons.

Theoretical background

According to Cambridge Dictionary public transport is a system of vehicles such as buses and trains that operate at regular times on fixed routes and are used by the public. Examples of public transport are buses, trolleybuses, trams, even ferries, metro/underground/subway. The purpose of public transport is satisfying inhabitants' needs of transporting in an area of city and suburban areas. It connects places of residence with: places of work or school, offices of public administration, shops and shopping centres, places of health service.

The development of it depends on infrastructure, the web of roads. Public transport was created to facilitate the lives of people. It is affordable for every inhabitant because it is not expensive. Moreover, not everyone is able to buy a car. It has low costs on short and medium distances. It is the cheapest way of changing a localization. This kind of transport is accessible in cities. The city creates a design of lines and employs workers. There is a common rule „The further from the centre of the city, the less number of lines arrive there”. The web of lines is constructed to let people go wherever they want. Furthermore, in big cities public transport is significant because of traffic congestion. When there live several millions or a few dozen thousands of people and they would like to drive a car wherever they want, it would cause lack of communication and transport. When the urban sprawl is increasing the operational complex of public transport is needed. Car transport has a huge impact on the environment, the gases from cars and other modes of transport. If more people use public transport, the air pollution will decrease and people will live in a clean environment. On the other hand it has a low level of safety. Accidents are common. Nowadays in cities public transport is a thing inhabitants could not imagine a life without. It has a high importance on city functioning. Cities spend money to make itself a better place and easier way of transport. For example in Warsaw there is a new line of metro to help people and facilitate their lives.

Area of investigation

Lublin is a city located in the south-east Poland. It has about 340 000 inhabitants. It is the ninth city in Poland in consideration of the number of residents. Lublin is placed on the surface 147,45 km². It is the capital city of Lubelskie Voivodeship. Lublin is divided into 27 districts. It is placed on Lubelska Upland. Through Lublin passes three rivers. The biggest one is Bystrzyca which ends its course in

Zemborzycki Reservoir. Two small ones are named Czechówka and Czerniejówka. Lublin has its own airport in Świdnik which was created in 2012. It is located 10 km from the centre of Lublin. The city has a complex web of lines of buses and trolleybuses. It is one of the four cities (besides Sopot, Gdynia and Tychy) in Poland where there are trolleybuses.

Localization of Lublin on the map of Poland



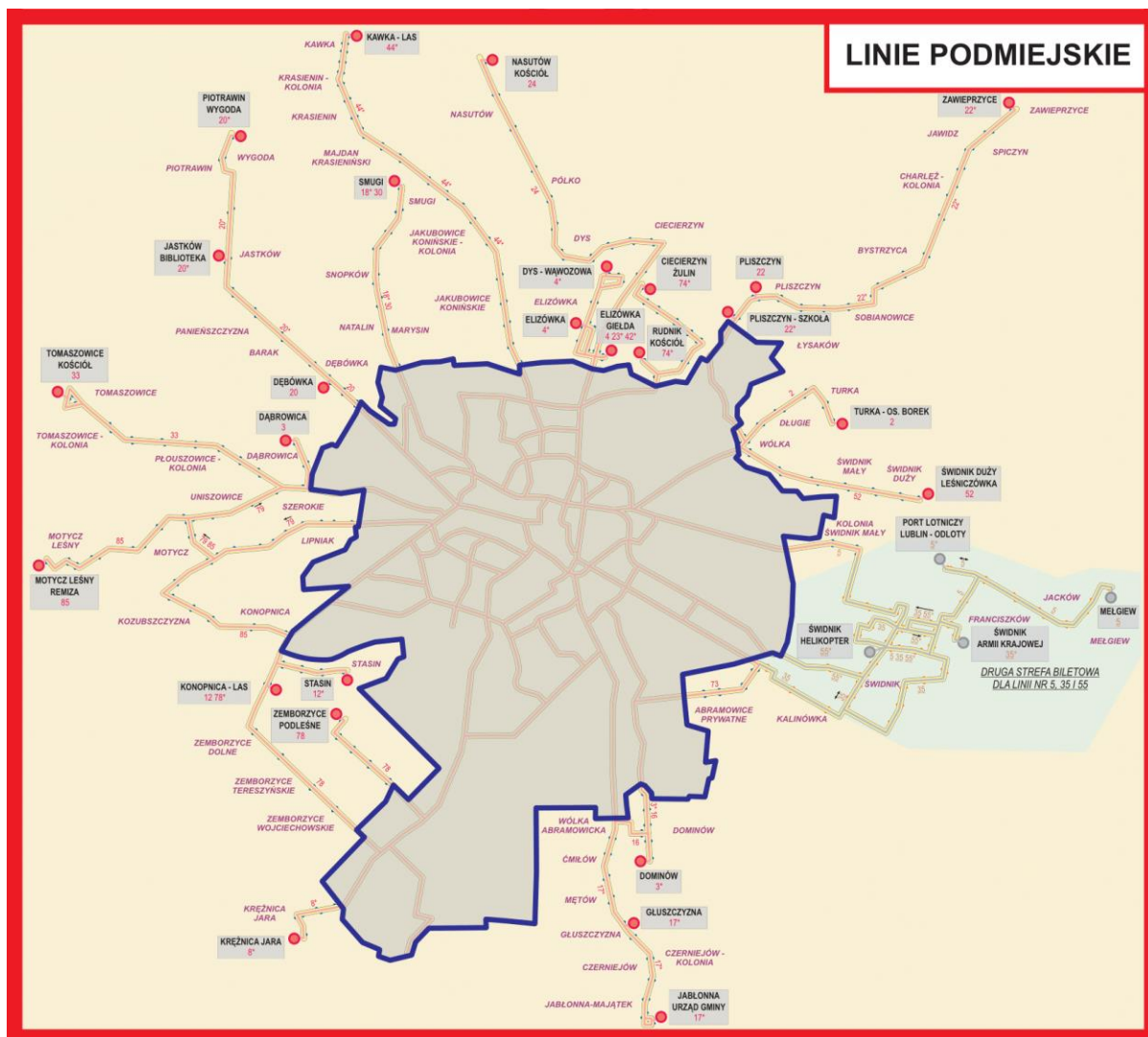
Map of Lublin and neighborhood places



Map of Lublin's districts



Map of buses and trolleybuses lines in Lublin



Legend for three maps which are above in red frame



METHODS AND PLANNING

Main source of information in the project is the survey which was created by me. I made it on Google. It contains 20 questions and short evaluation about public transport and basic information about interviewees. I posted a link on my Facebook and school group Paderek and I sent it to my friends to fill the questionnaire. People could express their opinion about transport, public communication in Lublin. The questionnaire was filled by 62 people. I have done it to have diverse ideas and opinions on the subject of my assignment. For another part of analysis I have used books, the Internet and articles about public transport.

QUESTIONS FROM THE SURVEY

1. What is your sex? / Jaka jest twoja płeć?
woman / kobieta
men / mężczyzna
2. What is your age? / Ile masz lat?
< 18
19-25
26-40
41-65
>65
3. How do you rate your life standard? / Jak oceniasz swój standard życia?
very bad / bardzo zły
bad / zły
neutral / neutralny
good / dobry
very good / bardzo dobry
4. What is your status? / Jaki jest twój zawód? Czym się zajmujesz?
student / uczeń
unemployed / bezrobotny
employed / zatrudniony
retired / emeryt
owner of a company / właściciel firmy
5. What school did you finish? / Jakie masz wykształcenie?
primary school / podstawowe
high school, technical school / ponadpodstawowe
university, college / wyższe
6. Where do you live? / Gdzie mieszkasz?
Lublin
outside the city

7. Write a name of a district or countryside outside the city where you live. / Napisz nazwę dzielnicy lub wsi, w której mieszkasz.
8. In what type of building do you live? / W jakim typie budynku mieszkasz?
single-family house / domek jednorodzinny
flat / blok
terraced house / dom szeregowy
semi-detached house / bliźniak
9. What transport do you mostly use? / Jaki środek transportu najczęściej wybierasz?
car / samochód
motorcycle / motocykl
bike / rower
transport publiczny / public transport
none / żaden
other / inny
10. Do you own a driving license? / Posiadasz prawo jazdy?
yes / tak
no / nie
11. If you have to choose between a taxi and a bus, what do you choose? / Jeśli masz wybrać między taksówką a autobusem co wybierasz?
taxi / taksówka
bus / autobus
12. How many times do you have to change buses to arrive at the centre of Lublin? Ile razy musisz się przesiąść, aby dojechać do centrum Lublina?
I live in the centre of Lublin / mieszkam w centrum Lublina
0 (I have a direct bus / mam bezpośredni autobus)
1
2
3
more / więcej
I do not have any option / nie mam takiej możliwości
13. How much time does a ride from your place of residence to the centre of Lublin take you? / Ile czasu zajmuje ci przejazd autobusem z miejsca zamieszkania do centrum Lublina?
< 15 min
15-30 min
30-60 min
> 60 min
14. How much time do you spend commuting by public transport? / Ile czasu zajmuje ci dojazd do szkoły/pracy transportem publicznym?
< 15 min
15-30 min
30-60 min

> 60 min

15. How many buses ride from the bus stop which is near your home? / Ile autobusów jeździ z twojego najbliższego przystanku?

1-2

3-4

5-6

7-8

more / więcej

16. How much time does transition from your home to the nearest bus stop take you? / Ile mniej więcej zajmuje ci dojście do najbliższego przystanku autobusowego?

0-5 min

5-15 min

about 30 min / około 30 min

more than 30 min / więcej niż 30 min

17. What is your favourite bus line/trolley bus line? / Jaka jest twoja ulubiona linia autobusowa/trolejbusowa?

18. What is your most hated bus line/trolley bus line? / Jaka jest twoja znienawidzona linia autobusowa/trolejbusowa?

19. Before the pandemic how many times in a week did you use public transport? / Przed pandemią Ile razy w tygodniu używałeś transportu publicznego?

none / w ogóle

once a week / raz w tygodniu

twice a week / dwa razy w tygodniu

thrice a week / trzy razy w tygodniu

more than thrice a week but not everyday / więcej niż trzy razy w tygodniu, ale nie codziennie everyday / codziennie

20. Do you use night lines? / Czy używasz linii nocnych?

yes / tak

no / nie

21. How do you rate public transport based on different aspects? Jak oceniasz komunikację publiczną w Lublinie na podstawie różnych aspektów?

Choose adequate number / Wybierz odpowiedni numer

1. very bad / bardzo zły

2. bad / zły

3. neutral / neutralny

4. good / dobry

5. very good / bardzo dobry

punctuality / punktualność

quality of a ride / jakość przejazdu

accessibility / dostępność

adequate prize / adekwatność ceny

schedule of hours / rozkład godzinowy

disposition of lines (places where they go) / rozmieszczenie linii (miejsca gdzie jeżdżą)

PLAN

23.04 → idea and choosing the topic

26.04 - 30.04 → working on the survey, choosing the questions and creating the survey

03.05 - 06.05 → writing a report and creating a poster and a presentation about it

07.05 → presentation and teachers' evaluation

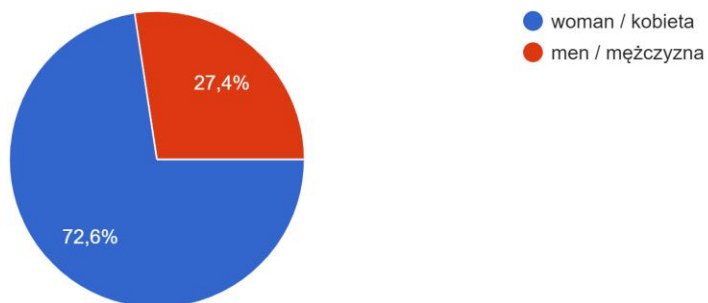
I started thinking about the topic of the assignment on 23th of April on geography lesson with sorka Kusznerczuk. Before I came up with a project about public transport in Lublin, I had had a different view and ideas about it but now I think it was an excellent choice. I knew that I wanted to make a survey about my topic. Through the weekend I was thinking about the questions. On Monday 26th of April I started focusing on the questionnaire and I created several questions in polish. Later my teacher gave me some advice about types of questions and how to make them efficiently. On Wednesday and Thursday (28th and 29th of April) I formed a file where I put every single question. I have decided that I want to do a bilingual survey for people who know and do not know english. I finished creating questions for the survey on Thursday to send it to my supervisor. On Friday 30th of April I converted my questionnaire into Google Forms. I had to change some things and answers because I was not able to generate the survey in a form that I had wanted before. In geography class I sent a link to the survey to my teacher to relay my work to other teachers. Later I posted information about my project and I put a link on my Facebook and a school group Paderek. For 5 days I have collected 62 answers to my survey. I have started writing a report on Monday 3rd of May. I did a part about Aim of the project and Area of investigation. On Tuesdays 4th of May I have started working on Methods and Planning. Wednesday and Thursday were days full of work. I had to finish everything but report was my priority. Also on 6th of May I made a presentation and a poster.

DATA PRESENTATION AND ANALYSIS

The survey was divided into basic information like sex, age, life standard, status, school graduation, type of building. The data allowed me to know my interviewees. My questionnaire had 62 answers and 25 of them live in Czechów. It will not contain the realistic analysis about whole inhabitants but only interviewees and their evaluation. Besides conclusion and general diagrams I saw individual answers and I can draw a conclusion about the answers and thoughts.

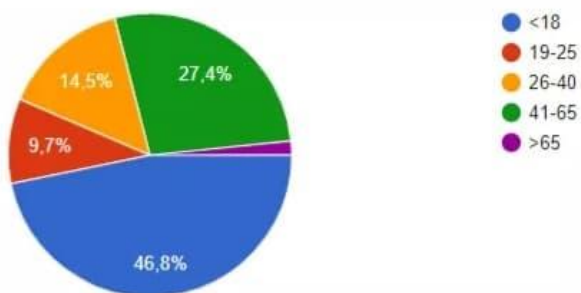
What is your sex? / Jaka jest twoja płeć?

62 odpowiedzi



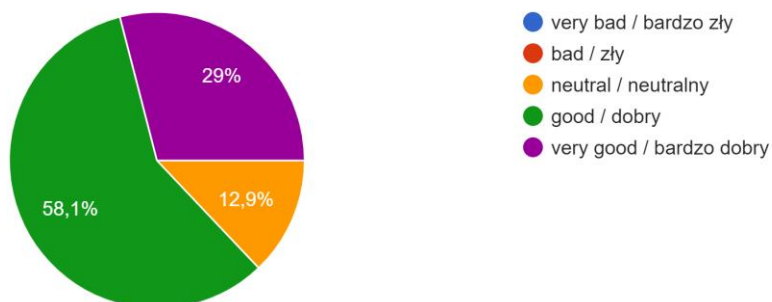
What is your age? / Ile masz lat?

62 odpowiedzi



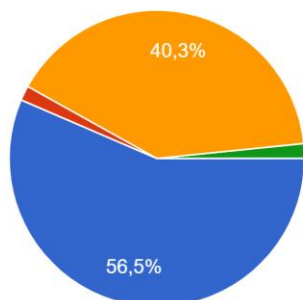
How do you rate your life standard? / Jak oceniasz swój standard życia?

62 odpowiedzi



What is your status? / Jaki jest twój zawód? Czym się zajmujesz?

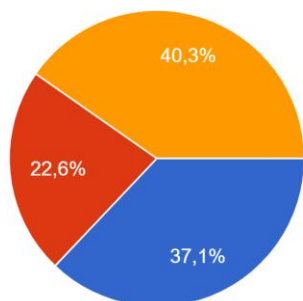
62 odpowiedzi



- student / uczeń
- unemployed / bezrobotny
- employed / zatrudniony
- retired / emeryt
- owner of a company / właściciel firmy

What school did you finish? / Jakie masz wykształcenie?

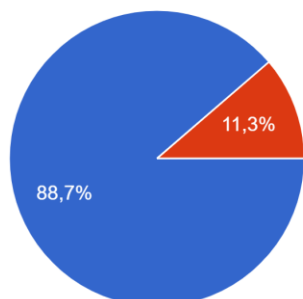
62 odpowiedzi



- primary school / podstawowe
- high school, technical school / ponadpodstawowe
- university, college / wyższe

Where do you live? / Gdzie mieszkasz?

62 odpowiedzi



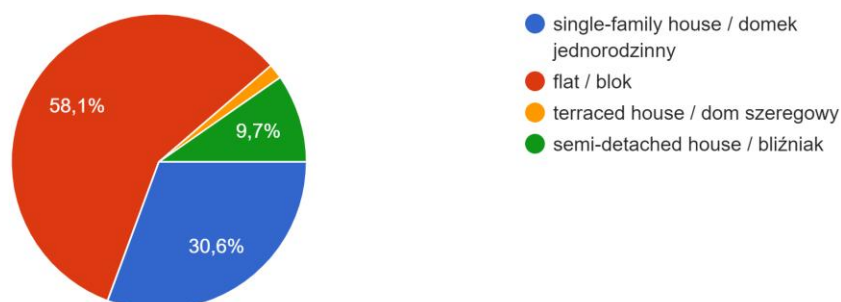
- Lublin
- outside the city / miejscowość poza miastem

Write a name of a district or countryside outside the city where you live. / Napisz nazwę dzielnicy lub wsi, w której mieszkasz.

DISTRICT OR COUNTRYSIDE OUTSIDE THE CITY	NUMBER OF PEOPLE WHO ANSWERED THAT
do not answer	4
Bazylianówka	1
Czechów (Północny and Południowy)	25
Czuby	4
Dziesiąta	4
Elizówka	4
Jakubowice Konińskie	1
Jastków	1
Kalina	1
Kalinówka	1
LSM	2
Niemce	1
Ponikwoda	2
Prawiedniki	1
Radawiec Duży	1
Sławin	1
Sławinek	2
Wieniawa	1
Wierzchowiska Drugie	1
Węglin	2
Kośminek	1
Łuszczów	1
Śródmieście	2

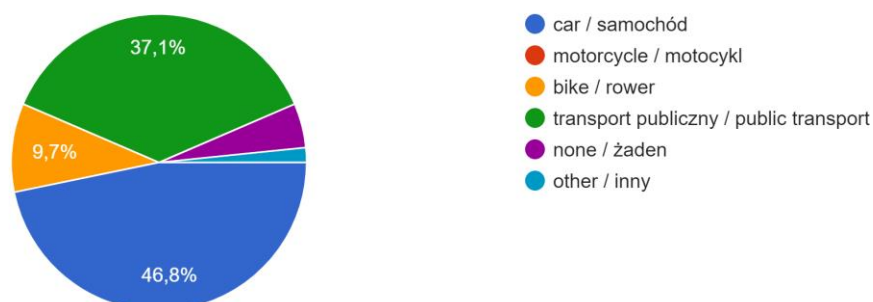
In what type of building do you live? / W jakim typie budynku mieszkasz?

62 odpowiedzi



What transport do you mostly use? / Jakiemu środkowi transportu najczęściej wybierasz?

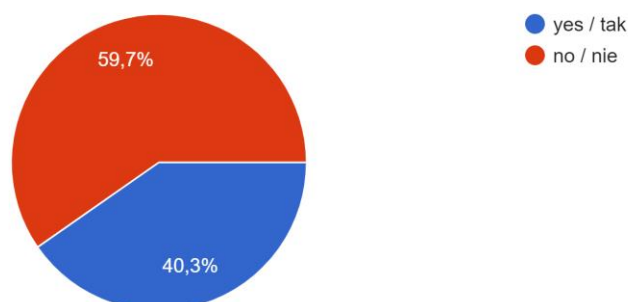
62 odpowiedzi



46,8% of interviewees chose a car because still in Lublin it is the most common mode of transport. They can afford it. But not everyone who drives a car has a driving license. 37,1% of people chose public transport because it is easy to access and it is affordable for everyone. One ticket costs less than 5 zł. The month ticket is also more cheap. 9,7% of inhabitants chose a bike because it is free and good for health. And it is easy to communicate and change the localization.

Do you own a driving license? / Posiadasz prawo jazdy?

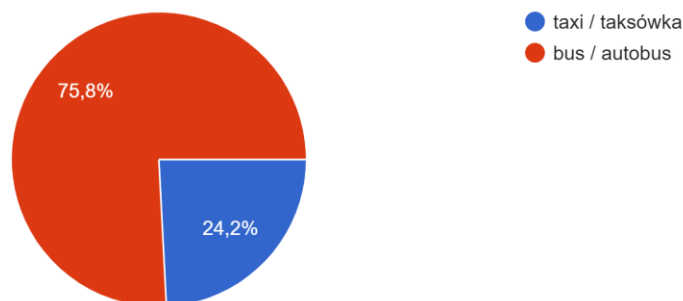
62 odpowiedzi



59,7% of interviewees (37 people) do not obtain a driving license because they are underage or they do not need it because someone drives them or they use public transport or other mode of transport. 40,3% of inhabitants (25 people) have a driving license.

If you have to choose between a taxi and a bus, what do you choose? / Jeśli masz wybrać między taksówką a autobusem, co wybierasz?

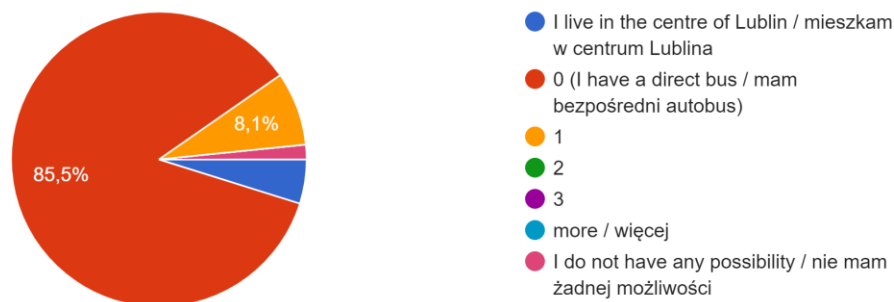
62 odpowiedzi



Most people choose a bus instead of taxis because it is cheap. It arrives in 20-60 minutes. It is worth waiting and spending more time on a bus. When someone wants to be on time or very quickly at some place chooses a taxi.

How many times do you have to change buses to arrive at the centre of Lublin? / Ile razy musisz się przesiąść, aby dojechać do centrum Lublina?

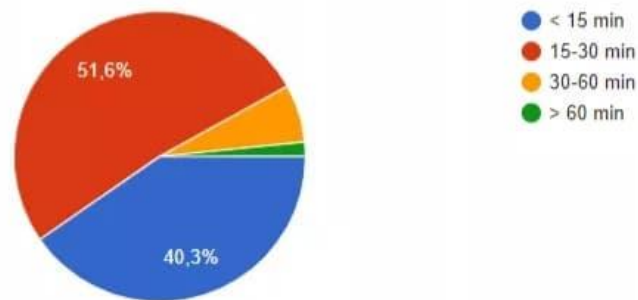
62 odpowiedzi



85,5% of people do not have to change a bus or trolleybus to arrive at their destination. In Lublin a lot of districts are waisted to people's needs. It is developed on the level that people who live in the city can change buses 0 or 1 time. The disposition of lines are created to enable people to easily transport to the centre.

How much time does a ride from your place of residence to the centre of Lublin take you? /
Ile czasu zajmuje ci przejazd autobusem z miejsca zamieszkania do centrum Lublina?

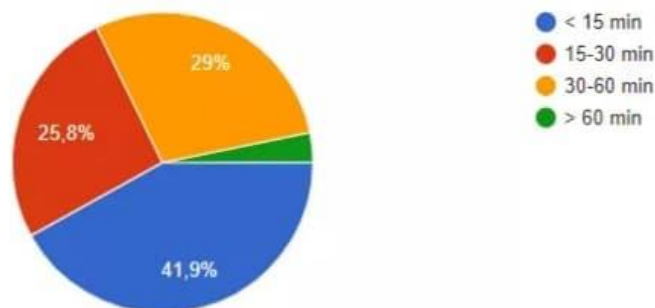
62 odpowiedzi



Lublin is not a very big city so by bus it does not take more than 1h to get there. Everything depends on design and places where buses go. But more people spend 0-30 minutes to arrive at the centre.

How much time do you spend commuting by public transport? / Ile czasu zajmuje ci dojazd do szkoły/pracy transportem publicznym?

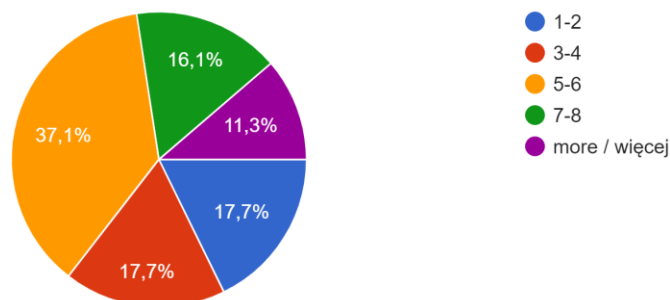
62 odpowiedzi



People pick their place of work or school where it is easy to arrive and it is close to their home. Also disposition of lines is significant because everyone does not want to change buses when they commute. They do not want to spend more than 1 hour commuting. 41,9% of interviewees spend less than 15 minutes in public transport to arrive at work or school.

How many buses ride from the bus stop which is near your home? / Ile autobusów jeździ z twojego najbliższego przystanku?

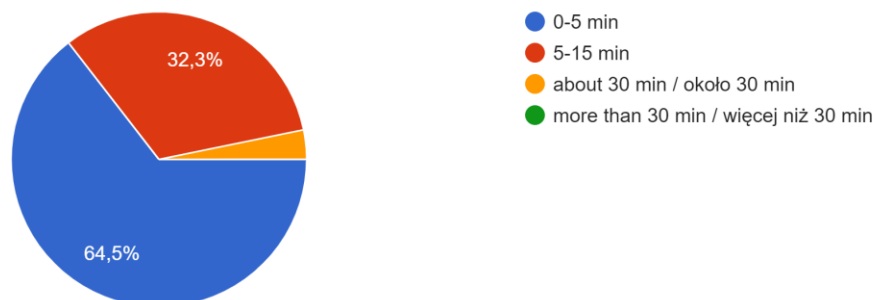
62 odpowiedzi



Lublin is developing and improving accessibility of lines. The most common number of bus stops is 5-6, 37,1% of people answered that. The rest of interviewees are diverse and they are around 15%. Lublin wants to make a possibility of using public transport even when someone lives in the suburbs. More and more people move out of strict centres and move into the suburbs or villages outside the city.

How much time does transition from your home to the nearest bus stop take you? / Ile mniej więcej zajmuje ci dojście do najbliższego przystanku autobusowego?

62 odpowiedzi



Almost everyone has a simple transition to the nearest bus stop. It does not take more than 15 minute to get there. Nowadays more bus stops are created to let people use public transport.

What is your favourite bus line/trolley bus line? / Jaka jest twoja ulubiona linia autobusowa/trolejbusowa?

NUMBER OF LINE	NUMBER OF PEOPLE WHO ANSWERED THAT
do not have favourite line	8
bus 2	1

bus 4	1
bus 7	1
bus 15	4
bus 17	2
bus 18	1
bus 23	1
bus 26	2
bus 29	4
bus 31	1
bus 32	1
bus 34	5
bus 36	1
bus 39	1
bus 40	1
bus 42	3
bus 44	4
bus 47	2
bus 55	7
bus 57	2
bus 74	2
trolleybus 150	1
trolleybus 151	5
trolleybus 153	1
trolleybus 157	1
trolleybus 158	1
trolleybus 159	2
trolleybus 160	1

Inhabitants' favourite line is based on their place of residence, frequent rides and destination. Almost always favourite line is one of the lines in the nearest bus stop. People often travel by public transport

which is suitable for their needs. The interviewees answered that line 55 is their favourite because 25 of people live in Czechów where 55 goes. It goes from Koncertowa (Czechów Północny) to Felin University or Świdnik. It also has a fast connection to the centre of Lublin, in 15 minutes you can be there. On the other hand trolleybuses are very popular. They do not go everywhere in Lublin but their route is adequate for a lot of people. Also 29, 34, 151, 15, 44 have a place in interviewees' heart.

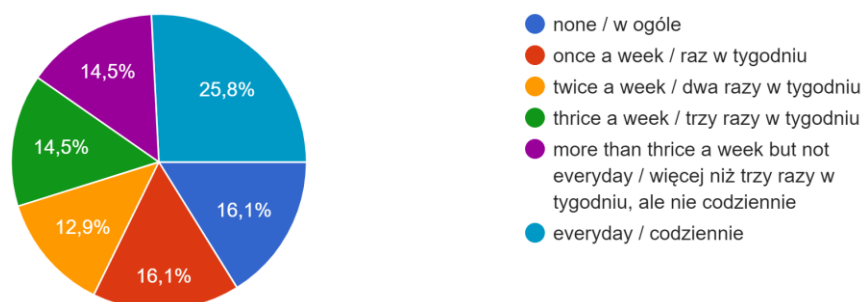
What is your most hated bus line/trolley bus line? / Jaka jest twoja znieawidzona linia autobusowa/trolejbusowa?

NUMBER OF LINE	NUMBER OF PEOPLE WHO ANSWERED THAT
do not have hated line	27
bus 1	1
bus 3	3
bus 7	1
bus 11	1
bus 13	4
bus 17	1
bus 26	2
bus 34	1
bus 37	1
bus 39	1
bus 42	3
bus 44	1
bus 47	7
bus 55	2
bus 57	1
bus 73	1
bus 85	1
trolleybus 151	1
trolleybus 161	1
bus Zielona	1

Having the most hated line is a result of disappointment and stress. The lines have a very long distance through a lot of districts. It takes a lot of time to get from one place to another. People can cover the distance in a very short period of time by car. They do not want to get late and sometimes buses arrive with delay. In interviewees' opinion the most hated line is 47. It goes from Zbożowa (Sławin) to Felin. It takes more than 1 hour to go from one district to another. It does not make sense. The route is sophisticated and goes through a lot of different parts of Lublin like Czechów, Śródmieście, Kalinowszczyzna.

Before the pandemic how many times in a week did you use public transport? / Przed pandemią ile razy w tygodniu używałeś transportu publicznego?

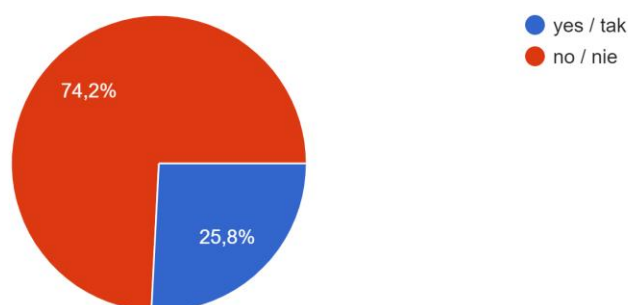
62 odpowiedzi



The results are diverse. A lot of people used public transport to commute so they used it everyday. The rest of the people have different reasons to use public transport. It is good that a lot of people used public transport more than once a week. Buses and trolleybuses are cheap and they go very often so people do not have a problem to change localization. Also people do not want to pollute the environment and traffic congestion. Maybe they change their habits.

Do you use night lines? / Czy używasz linii nocnych?

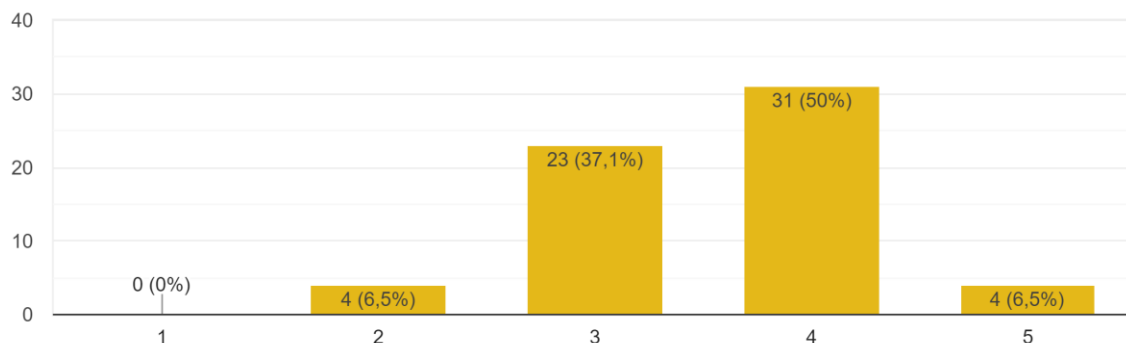
62 odpowiedzi



74,2% of interviewees do not use night lines. In Lublin there are only three of them. They go from 11.00 p.m to 5.00 a.m. People rather call a taxi or drive a car than use public transport and spend more time in a bus at night.

punctuality / punktualność

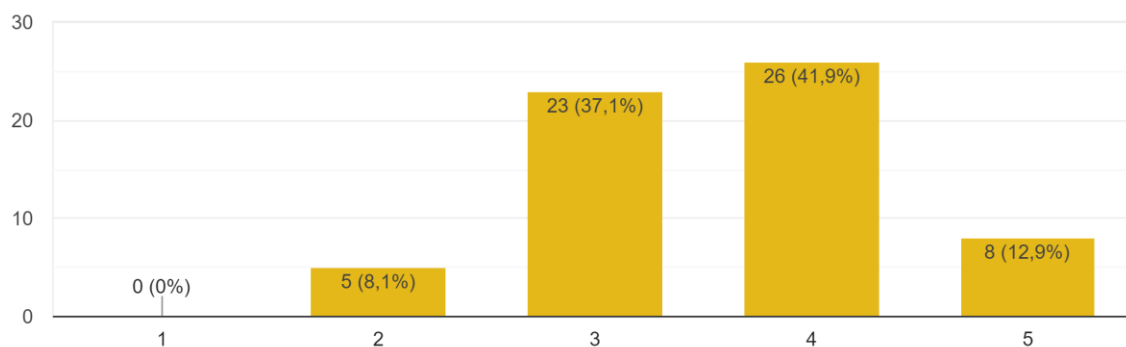
62 odpowiedzi



The interviewees rate punctuality between 3 and 4. That means it is not bad but not perfect. Always something unexpected can happen and a bus can be late. It frustrates people because they want to be on time.

quality of a ride / jakość przejazdu

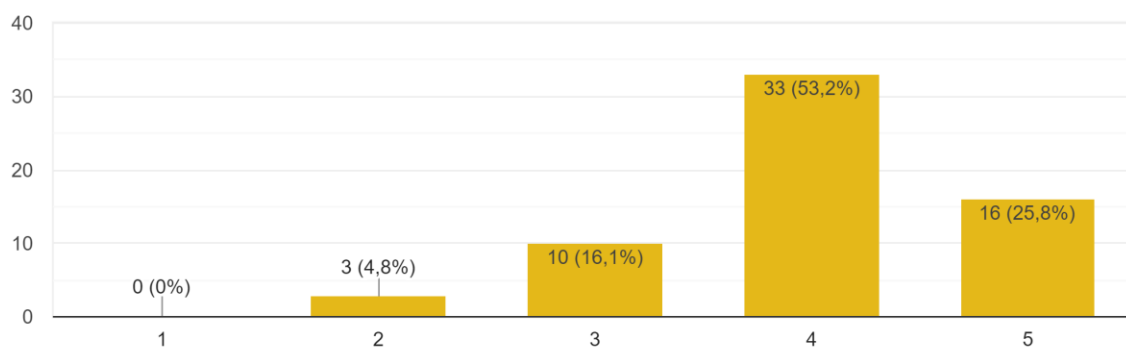
62 odpowiedzi



Quality of the ride is good in Lublin. Only a few numbers of people rated it on 2. But the rest of people are satisfied with the quality of the ride.

accessibility / dostępność

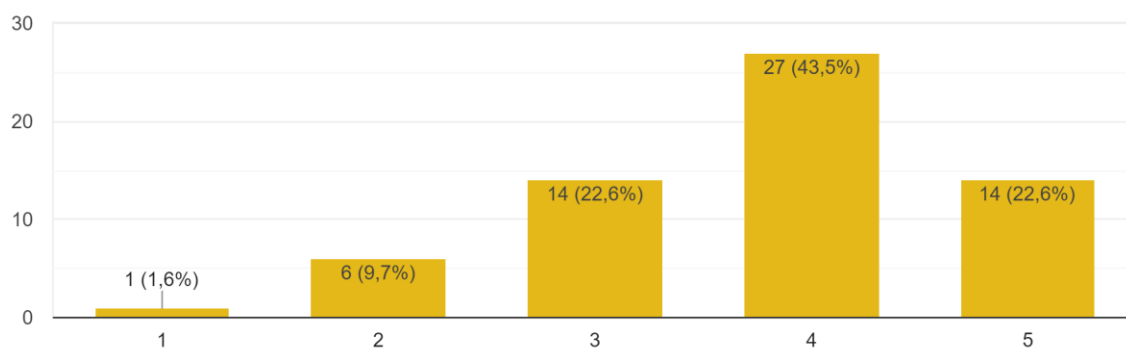
62 odpowiedzi



33 of 62 people rated it on 4. It means that nowadays access to public transport is easy and people can use it whenever they want. New bus stops are arised and public transport develops.

adequate prize / adekwatność ceny

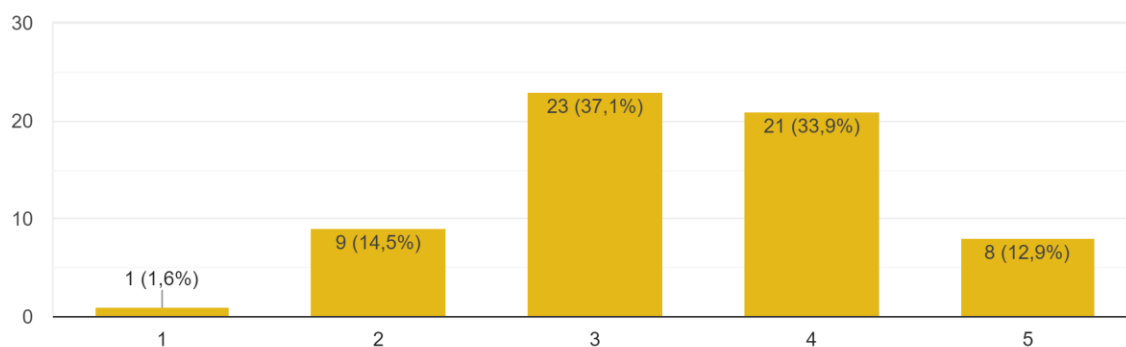
62 odpowiedzi



About price votes are divided. For a lot of people it could be even cheaper and the other part agrees with the price. In comparison to a car it is very cheap. Everyone can use it.

schedule of hours / rozkład godzinowy

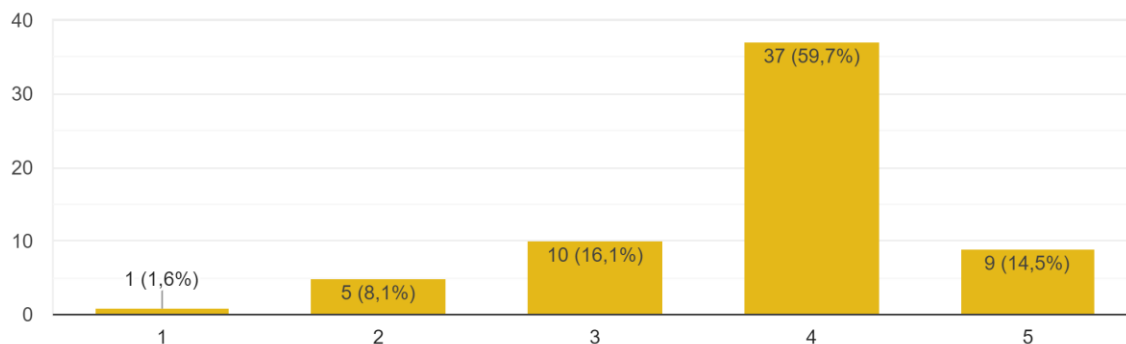
62 odpowiedzi



Schedule of hours is ok according to the results. Buses arrive in 20-60 minutes. In bigger cities it is even 10 minutes. Lublin is not a very big city. A lot of people have to wait for a bus and it is a waste of time. Nowadays there are electronic schedules and people can check the time when the bus arrives.

disposition of lines (places where they go) / rozmieszczenie linii (miejsca gdzie jeżdżą)

62 odpowiedzi



Disposition of lines is good. The lines are extended and everything is enhancing. People can change buses and go wherever they want.

Wywiad odpowiedzi - wywiad przeprowadzony dnia 25.04.2019 z Moniką Fisz, Podinspektor ds. marketingu i kontaktów z mediami Zarządu Transportu Miejskiego w Lublinie

1. **Jaka jest powszechna ocena mieszkańców jeśli chodzi o rozwój transportu miejskiego w Lublinie?**
2. **Co mieszkańcy zwłaszcza doceniają?**

Ad. 1 i 2

Na przestrzeni ostatnich dwóch lat zdecydowanie poprawiła się satysfakcja z funkcjonowania transportu w Lublinie. Odnotowano wzrost ocen we wszystkich elementach i ocena szkolna w 2016 roku oscyluje wokół oceny „dobry”, „dobry plus”. Największa pozytywna zmiana nastąpiła w przypadku oceny czasu oczekiwania na przystanku przesiadkowym – wzrost o połowę oceny. Spora pozytywna zmiana wystąpiła w przypadku jakości informacji w punktach obsługi pasażera. Według użytkowników komunikacji kierowcy są bardziej uprzejmi, poprawił się też ogólny komfort podróży. Komunikację docenia się również za możliwość wyboru różnych wariantów połączeń oraz węzłów przesiadkowych. Kwestią, do której zgłaszane jest najczęściej zastrzeżeń, są ceny biletów. To jedyna ocena, w której średnia spadła poniżej 4,00. W tym przypadku respondenci wystawiają ocenę „dostateczną”.

3. **Co decyduje o wzroście zainteresowania/użytkowania transportu miejskiego?**

Stały rozwój komunikacji miejskiej w Lublinie, stawianie na ekologiczny transport, nowoczesne rozwiązania, dostosowanie komunikacji do zmieniających się potrzeb.

4. **Która wprowadzona nowoczesna technologia cieszy się największym zainteresowaniem?**

Ciężko określić. Nie mamy takich badań.

5. **Czy pojawiają się skargi na zastosowane nowoczesne technologie?**

Nie

6. **Jakie są plany na dalszy rozwój transportu miejskiego? Buspasy?**

Każdy rok przynosi kolejne wyzwania i dalszy rozwój komunikacji miejskiej. Jeśli chodzi o zmiany w komunikacji miejskiej to są one wprowadzane sukcesywnie, w miarę potrzeb i w oparciu o posiadane zasoby. W nowej perspektywie unijnej na lata 2014-2020, w dziedzinie transportu nacisk kładziony jest na "zieloną komunikację". Preferowane jest zatem finansowanie transportu niskoemisyjnego. Uwarunkowanie te z pewnością dają dużą szansę rozwoju trolejbusom oraz autobusom elektrycznym. Tym samym ZTM w Lublinie we współpracy z miastem planuje dalszą odnowę taboru poprzez inwestycje w ekologiczną komunikację opartą właśnie o trolejbusy oraz autobusy elektryczne. Planowany jest zakup 32 autobusów elektrycznych w ramach projektów podstawowych i około 34 w ramach projektów rezerwowych, 40 trolejbusów i 23 autobusów niskoemisyjnych z normą emisji spalin euro VI. Planowana jest także dalsza rozbudowa trakcji trolejbusowej. Szacowana długość trakcji, która jest w planach w nowej perspektywie unijnej to ok. 10 km. Budowa nowych odcinków trakcji trolejbusowej pozwoli na uruchomienie komunikacji trolejbusowej w rejonie nowych, dynamicznie rozwijających się osiedli.

Sukcesywnie, po rozbudowywaniu się osiedli w częściach Lublina nieobjętych obsługą komunikacyjną, będziemy wzmacniać komunikację w tych rejonach. Dodatkowo sukcesywnie wzmacniana jest obsługa komunikacyjna Specjalnej Strefy Ekonomicznej Lublin.

ZTM w Lublinie organizuje komunikację miejską w granicach administracyjnych miastach oraz na terenie gmin, których władze podpisały stosowne porozumienia o rozszerzenie oferty przewozowej na ich tereny. Wraz ze wzmacnianiem obsługi komunikacyjnej w gminach, z którymi ZTM zawarło porozumienie oraz wraz z zawieraniem nowych porozumień z pozostałymi gminami wzrośnie też liczba połączeń obsługujących tereny ościenne Lublina.

W nowej perspektywie unijnej przewidziana jest budowa buspasów, które pozwalają na „uprzywilejowanie” pojazdów komunikacji miejskiej.

Duże zmiany jakie poczynił Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie są zauważalne przez trzy czwarte mieszkańców Lublina, korzystających z komunikacji miejskiej. Dodatkowo prawie dwie trzecie badanych ocenia pozytywnie zmiany wprowadzone przez ZTM w Lublinie m.in. objęcie komunikacją miejską nowych odcinków trasy trolejbusowej, zwiększenie częstotliwości kursowania linii, zmiana i korekta tras.

7. Jak zainstalowanie biletomatów w autobusach wpłynęło na ilość skasowanych biletów?

Nie prowadzimy takich szacunków.

8. W jaki sposób zostały wprowadzone nowoczesne technologie?

9. W jakim stopniu miasto wspierało/nadal wspiera rozwój transportu?

Odpowiedź w 6 pytaniu

10. Jaki jest procentowy udział finansowania MPK z budżetu miasta?

MPK Lublin to miejski przewoźnik i trzeba by było pytać tam. ZTM w Lublinie jest jednostką budżetu miasta i działanie jest w całości finansowane z budżetu gminy.

11. Jakie działania zostały podjęte, aby jeszcze bardziej usatysfakcjonować pasażerów?

W nowej perspektywie unijnej przewidziana jest budowa buspasów, które pozwalają na „uprzywilejowanie” pojazdów komunikacji miejskiej.

Duże zmiany jakie poczynił Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie są zauważalne przez trzy czwarte mieszkańców Lublina, korzystających z komunikacji miejskiej. Dodatkowo prawie dwie trzecie badanych ocenia pozytywnie zmiany wprowadzone przez ZTM w Lublinie m.in. objęcie komunikacją miejską nowych odcinków trasy trolejbusowej, zwiększenie częstotliwości kursowania linii, zmiana i korekta tras.

Parkingi i węzły przesiadkowe

W ramach nowej perspektywy unijnej planowana jest budowa m.in. parkingów P+R. Istota działania parkingów „Park & Ride” polega na dojeździe samochodem osobowym do pętli zlokalizowanych na peryferiach, pozostawieniu samochodu na parkingu i kontynuowaniu podróży komunikacją zbiorową.

Celem takiego rozwiązania jest ograniczenie części ruchu samochodowego zmierzającego z zewnętrznych rejonów miasta do jego śródmieścia, a tym samym poprawa dostępności centrum miasta.

12. Która grupa wiekowa najczęściej korzysta z autobusów? Czy są jakieś zmiany w tym względzie?

I miejsce 60-75 lat

II miejsce 50-59 lat

III miejsce 15-24 lata

Czy mógłby pan przedstawić informacje dotyczące sytuacji obecnej i rozwoju transportu miejskiego w Lublinie?

	1989	1994	1999	2004	2009	2013	2017	2018	2019
ilość linii	63 dziennie 3 nocne 2 sezonowe 13 trolejbus. (06.1989)	45 dziennych 0 nocnych 2 sezonowe 10 trolejbus. (06.1994)	49 dziennych 0 nocnych 2 sezonowe 9 trolejbus. (12.1999)	49 dziennych 0 nocnych 2 sezonowe 8 trolejbus. (12.2004)	56 dziennych 3 nocne 2 sezonowe 8 trolejbus. (12.2009)	51 dziennych 3 nocne 0 sezonowych 10 trolejbus. (12.2013)	51 dziennych 3 nocne 0 sezonowych 13 trolejbus. (12.2017)	55 dziennych 3 nocne 0 sezonowych 13 trolejbus. (12.2018)	55 dziennych 3 nocne 0 sezonowych 13 trolejbus. (4.2019)
ilość autobusów	brak danych	245 (+86 trolejbusów)	238 (+ 68 trolejbusów)	219 (+62 trolejbusy)	225 (+59 trolejbusów)	313 (+ 88 trolejbusów)	286 (+109 trolejbusów)	298 (+123 trolejbusy)	292 (+123 trolejbusy)
liczba pasażerów	no data	no data	no data	no data	no data	114,7 mln	123,8 mln	131,7 mln	Jeszcze nie mamy danych
relacja ulgowy-normalny	N- 1,0 U- 0,5	U- 3000 zł N – 6000 zł	N – 1,90 U gminna – 1,4 U ustawowa – 0,95	N- 2,5 U gminna – 1,3 U ustawowa – 1,25	Od 1.09 N- 2,0 U gminna – 1,4 U ustawowa – 1,0	Od 21.03 N- 2,8 U- 1,4	N- 3,2 zł U- 1,6 zł	N- 3,2 zł U- 1,6 zł	N- 3,2 zł U- 1,6 zł
całkowita pojemność	no data	no data	no data	no data	no data	no data	no data	no data	no data
całkowite możliwe obłożenie autobusów	no data	no data	no data	no data	no data	no data	40 536	45 931	45 751
ilość biletów kupowanych online	no data	no data	no data	no data	no data	no data	no data	646 088 szt. (cały rok)	316 604 szt. (I kwartał)

In Lublin public transport is on a good level and it is still developing. Every year the number of users and sold tickets is increasing. For several years the price of a one ticket is permanent 1,6 zł for student tickets and 3,2 zł for adult tickets. According to the interview with Miss Monika Fisz people are more

satisfied. They saw a difference in transfer bus stops and they feel more comfortable in public transport. In the article it is said “Permanent development of public transport in Lublin, ecological transport, innovative solutions, adjusting public communication to changing needs are deciding on bigger interest in public transport.” Bus lanes are very important in the cities because it lets buses be privileged and it decreases the time of a ride. According to the interview in the first place seniors, elder people use public transport. They do not obtain a car and they do not hurry, also they often live near the bus stops with good communication. On the other hand teenagers and young adults use it because they are students and they commute. It is the easiest way to transport and it is cheap for them. In the centre of Lublin are the biggest number of lines which go by there, numbers of bus stops. Almost every single line is directed by Stare Miasto or Śródmieście to let people change a bus. Also it is the most common destination because there are shopping centres, hospitals, offices, schools. It is a base of bus stops and from there people can go wherever they want to. Nevertheless it has disadvantages. People spend in public transport more time than in a different mode of transport. The routes are very long and buses have to go through the whole city to get to the destination. Sometimes it is a waste of time.

CONCLUSION

In conclusion, Lublin’s public transport is not perfect but it is improving. People like using public transport in a city because it is easy, cheap, it is affordable for everyone, it has great accessibility. People who have a very good access to public transport use it. They do not have to afford to go somewhere. „The further from the centre of the city, the less number of lines arrive there”. The rule is true. The centre is the most convenient place for public transport. Public transport is created to let people easily travel and change a destination. It is great for traffic congestion and air pollution. People have their favourite and hated lines and places. It depends on their place of residence. Buses have to have longer routes to get more people. Lublin is trying to adjust solutions and changing something. Apps and the Internet encourages people to use it. In years more people will be using public transport.

BIBLIOGRAPHY

- ZTM Lublin, 2021 retrived from: <https://www.ztm.lublin.eu/uploads/mapy/mapa.pdf>
 ZTM Lublin, 2021 retrived from: <https://www.ztm.lublin.eu/pl/zaplanuj-podroz/mapy-i-schematy>
 ZTM Lublin, 2021 retrived from: <https://www.ztm.lublin.eu/uploads/mapy/nocne.pdf>

GeoPortal miejski Lublin, 2021 retrieved from: <https://geoportal.lublin.eu/sipl/app/index>

Lublin 3Dretrived from: <https://lublin3d.lublin.eu/Lublin3D/#/>

David Waugh, Geography an Integrated Approach

Lista uchwał w sprawie dzielnic miasta:

<https://web.archive.org/web/20120426092234/http://www.um.lublin.pl/um/index.php?t=200&fid=4837>

Projekt uchwały Rady Miasta w sprawie podziału obszaru miasta Lublin na sektory w celu zorganizowania odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości, bip.lublin.eu, 27 sierpnia 2012 [dostęp 2016-08-20] [zarchiwizowane z adresu 2016-10-25].

U.M. Lublin, *86. Wniosek o dostęp do informacji publicznej dotyczący liczby osób zameldowanych*, bip.lublin.eu

connected with https://pl.wikipedia.org/wiki/Podzia%C5%82_administracyjny_Lublina

Oficial website of city Lublin retrived from: <https://lublin.eu/rady-dzielnic/dzielnice/>

graphic retrived from: <https://www.quay.pl/kontakt/quay-lublin>

Historia Lublina w zarysie 1317-1968 – praca zbiorowa pod redakcją Henryka Zinsa; Lublin 1972

Historia miasta Lublina: informator do wystawy stałej w Muzeum Historii Miasta Lublina – Jadwiga Chmielak, Grażyna Jakimińska, Marta Polańska; Lublin 2000

Materiały do historii miasta Lublina 1317-1792 – Jan Riabinin; Lublin 1938

Lublin: dzieje miasta. T. 2, XIX i XX wiek – Tadeusz Radzik; Lublin 2000

Rozwałka A., Niedźwiadek R., Stasiak M., Lublin wczesnośredniowieczny, Warszawa: Fundacja na rzecz Nauki Polskiej, 2006, ISBN 978-83-7436-054-8, OCLC 169716254.

Lublin w dziejach najnowszych, W. Kozyra, Lublin: Wyd. Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej, 2002, ISBN 83-227-1949-3, OCLC 55472660.

Żydzi w Lublinie: materiały do dziejów społeczności żydowskiej Lublina – praca zbiorowa pod redakcją Tadeusza Radzika; Lublin 1995

Materiały źródłowe do dziejów Żydów, tom 3. W księgach grodzkich lubelskich z doby panowania Władysława IV i Jana Kazimierza Wazów 1633-1669 – Henryk Gmiterek, Lublin 2006, ISBN 83-227-2485-3.

Polska Lubelska 1944 – Tadeusz Żenczykowski, 1987, ISBN 83-86225-45-9.

Lublin. Pamięć i pamiątki. Przywileje królewskie miasta Lublina XIV-XVIII w. w zasobie Archiwum Państwowego w Lublinie – oprac. Justyna Kliszewska, Józef Kus; wydawca: Archiwum Państwowe; Lublin 1997

[Trakt Kraków-Lublin-Wilno](#), Samorząd Miasta Lublin

Hitlerowskie więzienie na Zamku w Lublinie 1939–1944 – praca zbiorowa pod redakcją Zygmunta Mańkowskiego; Lublin 1988, ISBN 83-222-0446-9.

Kociuba D., Lublin. Rozwój przestrzenny i funkcjonalny od średniowiecza do współczesności, Toruń: Adam Marszałek, 2011, ISBN 978-83-7780-203-8.

Cał P., Kowalik K., *Spółeczny audyt polityki rowerowej dla Lublina*, mirl.info.pl, Lublin 2015 [dostęp 2015-05-18].

Sosnowska M., Problemy przestrzeni komunikacyjnych powojennych osiedli mieszkaniowych Lublina, „TeKa Komisji Architektury, Urbanistyki i Studiów Krajobrazowych”, Polska Akademia Nauk, 2009.

retrived from: <https://pl.wikipedia.org/wiki/Lublin>

GoogleMaps retrived from:

https://www.google.com/search?q=lublin+mapa+polski&source=lmns&bih=631&biw=1499&hl=pl&sa=X&ved=2ahUKewjCqbDTu67wAhXYCHcKHbnVAZMQ_AUoAHoECAEQAA

Tomasz Rachwał, 2016. *Oblicza geografii 2 Podręcznik dla liceum ogólnokształcącego i technikum Zakres Rozszerzony*, Nowa Era, Warszawa

https://pl.wikipedia.org/wiki/Transport_drogowy

1. Dane za rok 2006 na podstawie „Komisja Europejska, Directorate-General for Energy and Transport: *EU energy and transport in figures*. 2008, s. 110. ISBN 978-92-79-07082-2. [dostęp 2009-02-05].”.
2. ↑ Komisja Europejska, Directorate-General for Energy and Transport: *EU energy and transport in figures*. 2008, s. 107–108. ISBN 978-92-79-07082-2. [dostęp 2009-02-05].
3. ↑ *Transport – wyniki działalności w 2007 r.* „Informacje i opracowania statystyczne”, 2008-08-18. Główny Urząd Statystyczny. ISSN 1506-7998.
4. ↑
5. Skocz do:
6. ^a ^b ^c ^d Dane szacunkowe.
7. ↑ Tylko międzymiastowy ruch ciężarowy.
8. ↑ Uwzględniając lekkie ciężarówki i samochody dostawcze.
9. ↑ Uwzględniając pojazdy lekkie.
10. ↑ Połączono z komunikacją autobusową i trolejbusową.
11. ↑ Tylko transport zarobkowy, z wyłączeniem transportu miejskiego. Połączono z samochodami. Wliczono jedynie przedsiębiorstwa zatrudniające przynajmniej 9 osób.
12. ↑
13. Skocz do:
14. ^a ^b Ustawa z dnia 6 września 2001 (*Dz.U. z 2019 r. poz. 2140*).
15. ↑ *Transport międzynarodowy, zagraniczny i spedycja*, www.impet.biz [dostęp 2020-04-06].
16. ↑ Rozporządzenie Komisji (WE) nr 851/2006 z dnia 9 czerwca 2006 r. określające pozycje, które należy uwzględnić pod poszczególnymi nazwami w planach kont, stanowiące załącznik I do rozporządzenia Rady (EWG) nr 1108/70 (**CELEX: 32006R0851**).
17. ↑
18. Skocz do:
19. ^a ^b ^c ^d ^e Transport samochodowy. W: Włodzimierz Rydzkowski (red.), Krystyna Wojewódzka-Król (red.), aut: Henryk Babis [et al.]: *Transport*. Warszawa: Wydawnictwo Naukowe PWN, 2008, s. 38–60. ISBN 978-83-01-14260-5.
20. ↑ Należy zauważyć, iż dla krajów innych, niż Polska, kryterium funkcji może wyróżniać inne drogi, np. drogi międzystanowe w **Stanach Zjednoczonych**.

21. ↑ Jacek Szoltysek. *Car-pooling w koncepcji podróży pasażerskiej w miastach*. „Logistyka”. 4/2008, s. 45–48. ILiM. ISSN 1231-5478 (pol.).
22. ↑ Dz.U. z 1988 r. nr 5, poz. 40, Dz.U. z 1988 r. nr 5, poz. 41, Dz.U. z 1988 r. nr 5, poz. 44, Dz.U. z 1988 r. nr 5, poz. 45.
23. ↑ Dz.U. z 1962 r. nr 49, poz. 238.
24. ↑ Dz.U. z 1975 r. nr 35, poz. 189.
25. ↑ Dz.U. z 1962 r. nr 22, poz. 96.
26. ↑ Dz.U. z 1984 r. nr 49, poz. 254.
27. ↑ Dz.U. z 1999 r. nr 94, poz. 1086.
28. ↑ Ratyfikowana przez Polskę dnia 15 kwietnia 2003 i obowiązująca od 1 lipca 2003 (Dz.U. z 2003 r. nr 114, poz. 1077).
29. ↑ Ustawa z dnia 15 listopada 1984 (Dz.U. z 2020 r. poz. 8).
30. ↑ Ustawa z dnia 16 kwietnia 2004 (Dz.U. z 2019 r. poz. 1412).
31. ↑ Ang. *International Road and Transport Union* skr. IRU.
32. ↑ *Strona organizacji IRU* (ang.). [dostęp 2009-02-08].
33. ↑ *Cycle more Often 2 cool down the planet!*, 2011 [zarchiwizowane z adresu 2019-02-17].
34. ↑
35. *Skocz do:*
36. ^{a b} *Rower to więcej znajomych*, [w:] Peter Walker, *Jak rowery mogą uratować świat*, Kraków: Wysoki Zamek, 2018, ISBN 978-83-950387-4-7.
37. ↑ *Wayback Machine*, web.archive.org, 7 września 2018 [dostęp 2019-02-17] [zarchiwizowane z adresu 2018-09-07].
38. ↑ *Epidemia a pojazdy autonomiczne - Motoryzacja w INTERIA.PL*, motoryzacja.interia.pl [dostęp 2020-04-13] (pol.).

https://pl.wikipedia.org/wiki/Transport_miejski

- **Olgierd Wyszomirski (red.):** *Transport miejski. Ekonomika i organizacja*. Gdańsk: Wydawnictwo Uniwersytetu Gdańskiego, 2008. ISBN 978-83-7326-507-3.
- Krzysztof Grzelec, Adam Karolak, Cecylia Radziejewicz, Robert Wolański: *Raport o stanie komunikacji miejskiej w Polsce w latach 2000–2012*. Wyd. I. Warszawa: Izba Gospodarcza Komunikacji Miejskiej, 2013. ISBN 978-83-919415-8-4.
- Bogusław Madej, Robert Madej, Konrad Pruciak: *Publiczny transport miejski. Zasady tworzenia rozkładów jazdy*. Wyd. II zaktualizowane. Warszawa: Akademia Transportu i Przedsiębiorczości, 2017. ISBN 978-83-944575-3-2.

https://en.wikipedia.org/wiki/Public_transport

- [International Association of Public Transport](#)
- [US High Speed Rail Association](#)
- [Transit Standards](#) - Knowledge base on branding, digital strategy, and graphic standards for public transit, compiled by Stewart Mader. Contains over 100 resources and examples, including 30 graphics standards manuals from transit agencies worldwide.

Dictionary Cambrigde, 2021 <https://dictionary.cambridge.org/pl/dictionary/english/public-transport>

Website of Line M2 in Warsaw <https://www.metro.waw.pl/linia-m2>

Wywiad odpowiedzi - wywiad przeprowadzony dnia 25.04.2019 z Moniką Fisz, Podinspektor ds. marketingu i kontaktów z mediami Zarządu Transportu Miejskiego w Lublinie